

1. INTRODUÇÃO

A METROLL GERENCIAMENTO DE OBRAS DE REDES DE VAREJO LTDA sempre teve por premissa fundamental, em todas as suas prestações de serviços, a individualidade de seus clientes, parceiros e colaboradores, para o desenvolvimento de suas atividades em todos os serviços desenvolvidos pela METROLL.

Neste sentido, esta Política de Privacidade e Proteção de Dados visa demonstrar o seu compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de clientes, parceiros e colaboradores, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, bem como a descrever de que forma e para qual finalidade são coletadas e utilizadas informações pessoais.

A presente Política se aplica a todos os Titulares que tiverem os seus dados tratados, direta ou indiretamente, pela METROLL e deve ser seguida por todos os seus empregados, clientes e prestadores de serviços, sem exceção, sob pena da aplicação das sanções indicadas nesta Política.

2. DEFINIÇÕES

- A. **Titular:** são todas as pessoas naturais que tenham os seus dados pessoais tratados pela METROLL.
- B. **Empregados e Representantes:** todos os empregados da METROLL e representantes legais da METROLL.
- C. **Clientes:** todos os usuários, compradores e/ou contratantes dos serviços prestados pela METROLL.
- D. **Dados Pessoais:** quaisquer informações tratadas pela METROLL que identifiquem ou que possam ser utilizadas para identificar uma pessoa natural. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer formato, tanto em arquivos e registros eletrônicos como em papel.
- E. **Prestadores de Serviços:** todos os Prestadores de Serviços, assim entendidos como sendo as Pessoas Jurídicas, seus empregados ou clientes, bem como as pessoas naturais que prestem ou venham a prestar

serviços e/ou fornecer bens para a METROLL estão igualmente sujeitos a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

F. **DPO ou Encarregado de Dados:** o responsável, em nome da METROLL, por coordenar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, além de atuar como o canal de comunicação com os Titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

G. **Tratamento:** todas e quaisquer ações praticadas com os Dados Pessoais, desde a sua coleta até o seu armazenamento, utilização e exclusão.

H. **Finalidade:** o objetivo para qual os Dados Pessoais serão utilizados pela METROLL.

I. **Consentimento:** a autorização informada, expressa e inequívoca dada pelo Titular para que a METROLL trate seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.

J. **Incidente de Segurança:** qualquer incidente relacionado ao vazamento e/ou mau uso a qualquer título dos Dados Pessoais.

K. **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD:** a Lei Federal nº 13.709/18, que versa sobre a proteção de dados pessoais e suas futuras alterações.

L. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** o órgão da administração pública responsável por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no país.

3. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A METROLL assegura aos Titulares de Dados Pessoais os seguintes direitos, na forma da LGPD:

- A. proteção e sigilo dos Dados Pessoais tratados;
- B. confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- C. acesso aos seus Dados Pessoais tratados;
- D. correção de quaisquer Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- E. anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- F. eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto na hipótese de necessidade de sua manutenção pela METROLL nos termos dessa Política e do art. 16, da LGPD, deixando o Usuário ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à METROLL implica no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados;
- G. informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os Dados Pessoais foram compartilhados;
- H. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- I. revogação do consentimento, que pode ser solicitada caso o Titular sinta que a finalidade do tratamento de dados não esteja sendo atendida, ou por já não ter interesse que suas informações permaneçam no banco de dados sendo que, quando este for o fundamento legal para o tratamento dos Dados Pessoais, quaisquer questionamentos acerca dos direitos dos Titulares poderão ser endereçados à METROLL, na pessoa do seu DPO, pelos endereços de contato indicados nesta Política.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A METROLL, seus empregados, representantes e prestadores de serviços, tratarão apenas os Dados Pessoais estritamente necessários às atividades desempenhadas, sendo certo que todo tratamento deverá ser devidamente comunicado aos Titulares dos Dados, acompanhado:

- A. da finalidade para qual tais Dados serão tratados;
- B. do fundamento legal para o seu tratamento, na forma da LGPD;
- C. da identificação e informações de contato da METROLL, quando for Controlador dos Dados;
- D. de referência expressa e indicação dos meios de acesso à presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Os Dados Pessoais tratados nos termos desta Política serão eliminados em um prazo máximo de 6 (seis) meses após o término do seu tratamento pela METROLL, salvo se a legislação em vigor demandar a sua conservação por período superior.

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, por meio dos sites operados pela METROLL ou ainda pelo contrato de prestação de serviços.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A METROLL armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados em nuvem pelos fornecedores de serviços contratados pela METROLL.

A METROLL adota os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a METROLL não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas criados.

6. DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A METROLL poderá divulgar os Dados Pessoais tratados a terceiros somente nas seguintes situações e nos limites da Lei:

- A. com os seus empregados/funcionários, quando necessária a consecução da finalidade do tratamento dos Dados;
- B. com os prestadores de serviços, quando necessária a prestação dos serviços relacionados;

C. quando necessária, em decorrência de obrigação legal, a determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

A METROLL poderá ainda divulgar os Dados Pessoais conforme o necessário, para se defender de reivindicações ou alegações de terceiros ou para fins de proteger a segurança e os direitos dos seus funcionários/empregados, clientes e/ou prestadores de serviços.

Caso haja necessidade de divulgação não planejada de Dados Pessoais a quaisquer terceiros, a METROLL comunicará tal divulgação aos respectivos Titulares, salvo se a comunicação for, de alguma forma, restrita ou vedada por lei ou decisão judicial.

7. RESPONSABILIDADE E FISCALIZAÇÃO DE CUMPRIMENTO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados deverá ser divulgada a todos os seus empregados/funcionários, prestadores de serviços e potenciais prestadores de serviços, desde a fase de concorrência e/ou contratação, sendo a sua anuência expressa com a presente Política, requisito essencial para qualquer contratação pela METROLL.

A METROLL promoverá, sempre que entender necessário, a verificação do cumprimento das disposições desta Política e da LGPD junto aos prestadores de serviços e empregados/funcionários.

Caso sejam constatadas quaisquer irregularidades ou indícios de irregularidades no tratamento de Dados Pessoais pelos prestadores de serviços, a METROLL poderá requerer, sob fiscalização, informações adicionais ao prestador e, caso necessário, poderá contratar auditoria especializada para apuração da ocorrência de qualquer incidente de segurança.

Os prestadores de serviços, clientes e empregados/funcionários da METROLL declaram estarem inteiramente cientes dos termos desta Política, comprometendo-se a cumpri-la, assim como todas as disposições da Lei, e responsabilizando-se integralmente por quaisquer violações aos direitos dos Titulares de Dados, sem prejuízo da aplicação das seguintes sanções:

(i) advertência; (ii) multa; (iii) rescisão contratual, com eventual cobrança de indenização por perdas e danos. Tudo de acordo com a avaliação da gravidade do episódio.

8. GERENCIAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A METROLL, ao identificar a ocorrência de qualquer Incidente de Segurança de Dados Pessoais, seja oriundo do seu próprio tratamento ou por terceiros, realizará imediato processo de investigação visando identificar a origem do Incidente de Segurança, quais Dados Pessoais foram afetados e quais os riscos decorrentes.

A partir da investigação realizada, a METROLL prontamente tomará as medidas necessárias para reverter e/ou mitigar os efeitos do Incidente de Segurança e, caso seja constatado que o Incidente de Segurança poderá acarretar em risco ou dano relevante aos Titulares dos Dados Pessoais, comunicará à ANPD e aos Titulares envolvidos, na forma da lei, informando:

- A. a natureza dos Dados Pessoais afetados;
- B. as informações sobre os Titulares envolvidos;
- C. a indicação das medidas utilizadas para a proteção dos dados;
- D. os riscos relacionados ao Incidente;
- E. as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do Incidente.

9. CONTATO

Quaisquer dúvidas, questionamentos, comunicações ou requerimentos relacionados ao tratamento de Dados Pessoais pela METROLL ou pelos seus prestadores de serviços poderão ser direcionados ao DPO, por meio dos seguintes canais:

- E-mail: lgpd@metroll.com.br
- Telefone: (11) 96733 0022

- Carta endereçada para “METROLL GERENCIAMENTO DE OBRAS DE REDES DE VAREJO LTDA.”, no endereço: Avenida Onze de Junho 1.070, 14º Andar Vila Clementino São Paulo – CEP 04041-004.

10. DIVULGAÇÃO E CUMPRIMENTO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deverá ser mantida à disposição para acesso e/ou consulta por todos os Titulares de Dados, a qualquer momento, com a exposição de informações acerca de sua disponibilidade e das informações para contato do DPO em local de fácil visualização nos sites da METROLL.

A METROLL, os seus empregados, clientes e prestadores de serviços deverão cumprir e fazer valer integralmente, perante terceiros, as Políticas de Privacidade.

11. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros Estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Última atualização: 07 de março de 2023.